

УВАЖАЕМЫЕ ЖИЛЬЦЫ!

Напоминаем Вам, что в связи с заключением между АО «ГУОВ» и ПАО «Мосэнергосбыт» дополнительного соглашения от 20.08.2018 к договору энергоснабжения от 06.02.2018 № 99048163 в сентябре 2018 года в Ваши платежные документы будет включена услуга электроснабжения.

Начисления за оказанную услугу произведены ПАО «Мосэнергосбыт» по показаниям общедомовых приборов учета электрической энергии за период с 28.04.2018 (Акт допуска в эксплуатацию прибора учета электрической энергии от 28.04.2018).

В платежных документах будет отражено текущее начисление и начисление за один из предыдущих месяцев. Начисления за оказанную услугу по электроснабжению за предыдущие периоды будут осуществляться поэтапно с разбивкой на несколько месяцев.

Для начисления платежей за коммунальные услуги электроснабжения с учетом фактического потребления сообщаем Вам о необходимости ежемесячного предоставления показаний индивидуальных приборов учета в срок с 21 по 25 число текущего месяца через личный кабинет (<https://lk.guov.ru/>) или непосредственно на эксплуатационном участке (ул. Синявинская, д. 11, корп. 6).

В случае отсутствия показаний индивидуальных приборов учета или если такие приборы учета не введены в эксплуатацию, размер платы за предоставленную коммунальную услугу электроснабжения определяется исходя из нормативов потребления коммунальных услуг. При этом в случае отсутствия сведений о количестве зарегистрированных и (или) временно проживающих граждан в помещении начисления осуществляются с применением норматива из расчета количества собственников помещения.

По вопросам формирования начислений в получаемых Вами платежных квитанциях Вы можете обращаться на эксплуатационный участок, обслуживающий ваш дом, к специалисту по начислению платежей.

график приема граждан специалистом по начислениям

Понедельник: 14:45 – 19:45 (обед: 14:00 – 14:45)

Вторник: 09:00 – 13:00 (обед: 13:00 – 13:45)

Среда: не приёмный день

Четверг: 14:45 – 19:45 (обед: 14:00 – 14:45)

Пятница: 09:00 – 13:00 (обед: 13:00 – 13:45)

Суббота (последняя текущего месяца): 10:00 – 14:00

Воскресенье – выходной

Понедельник перед рабочей субботой – выходной

С уважением, АО «ГУОВ»