

**Эксплуатационный участок № 1**  
**Управления многоквартирными домами АО «ГУОВ»**  
Адрес: г. Москва ул. Большая Очаковская, д. 10, корп. 1.

**ЕДИНЫЙ ТЕЛЕФОН ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ**

**☎ 8-499-608-01-93; 8-499-608-01-94; 8-915-234-82-88**

**График работы эксплуатационного участка №1**

Понедельник - Четверг: 09:00 – 18:00

Пятница: 09:00 – 16:45

Обед: 13:00 – 13:45

Суббота, Воскресенье – выходной

Начальник района: 8-499-608-01-93; 8-499-608-01-94, доб. 27–26, инженер: доб. 27–32.

График приема населения начальником района: первый, третий четверг месяца 14:00 – 16:00.

**Адрес отдела по работе с населением: г. Москва ул. Большая Очаковская, д. 12, корп. 2.**

**График работы специалиста по работе с населением (вселение граждан)**

(вселение граждан, принятие заявлений о перерасчете начислений, о начислении льгот, о вводе приборов учета в эксплуатацию, оформление договоров ЖК-услуг, выдача паролей от Личного кабинета) ☎ 8-499-608-01-93; 8-499-608-01-94 доб. 27-29.

Понедельник: 11:00 – 20:00    обед: 14:00 – 14:45

Вторник: 09:00 – 18:00    обед: 13:00 – 13:45

Среда: 09:00 – 18:00    обед: 13:00 – 13:45

Четверг: 11:00 – 20:00    обед: 14:00 – 14:45

Пятница: 09:00 – 16:45    обед: 13:00 – 13:45

*(прием граждан по вопросам осмотра или вселения завершается за 45 мин. до окончания рабочего дня.)*

**Суббота (последняя текущего месяца): 10:00 – 14:00\***

Воскресенье – выходной\*

Понедельник перед рабочей субботой – выходной

**График приема граждан специалистом по начислениям платежей**

☎ 8-499-608-01-93; 8-499-608-01-94 доб. 27-28

(открытие лицевого счета, осуществление перерасчета начислений, начисление льгот, внесение показаний приборов учета, выдача справок об отсутствии задолженности и др.)

Понедельник: 14:45 – 19:45

Вторник: 09:00 – 13:00

Среда: неприёмный день

Четверг: 14:45 – 19:45

Пятница: 09:00 – 13:00

**Суббота (последняя текущего месяца): 10:00 – 14:00\***

Воскресенье – выходной\*

Понедельник перед рабочей субботой – выходной

\*В случае совпадения выходного дня в последний понедельник месяца с праздничным днем такой выходной день переносится на ближайший понедельник в текущем месяце.

\*В случае совпадения рабочего дня в последнюю субботу месяца с праздничным днем такой рабочий день переносится на ближайшую субботу в текущем месяце.

По вопросам формирования начислений, вопросам вселения, предоставления  
дополнительной информации Вы можете обратиться:

- в эксплуатационный участок к специалисту по начислениям платежей;
- по телефону;
- на адрес электронной почты [umkd@guov.ru](mailto:umkd@guov.ru);
- через личный кабинет.

Юридический адрес АО «ГУОВ»: 119021, г. Москва, Комсомольский пр-т, д. 18, стр. 3,  
Лицензия на право управления многоквартирными домами: № 077 000977 от 28.07.2016  
(выдана Государственной жилищной инспекцией города Москвы, срок действия – до 11.01.2023)

Раскрытие информации в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства: <https://dom.gosuslugi.ru>

Телефоны аварийных служб ресурсоснабжающих организаций:

- Водоснабжение, водоотведение – АО «МОСВОДОКАНАЛ» ☎ +7(499)763-34-34
- Теплоснабжение – ПАО «МОЭК» ☎ +7(495) 539-59-59
- Электроснабжение – ПАО «Мосэнергосбыт» ☎ +7 (499) 550-95-50.