

# Эксплуатационный участок № 1

Адрес отдела эксплуатации: г. Москва ул. Большая Очаковская, д. 10, корп. 1.

Адрес отдел по работе с населением (специалист по работе с населением, специалист по начислениям платежей): г. Москва ул. Большая Очаковская, д. 12, корп. 2.

## График работы работы эксплуатационного участка № 1

Понедельник: 09:00 – 18:00

Вторник: 09:00 – 18:00

Среда: 09:00 – 18:00

Четверг: 09:00 – 18:00

Пятница: 09:00 – 16:45

Обед: 13:00 – 13:45

Суббота, Воскресенье – выходной

Начальник района: 8(495)781-21-53, доб. 27–26, инженер: 8(495)781-21-53, доб. 27–32.

## График работы специалиста по работе с населением (вселение граждан)

(вселение граждан, принятие заявлений о перерасчете начислений, о начислении льгот, о вводе приборов учета в эксплуатацию, оформление договоров ЖК-услуг, выдача паролей от Личного кабинета)

**контактные телефоны: 8(495)781-21-53 доб. 27-29.**

Понедельник: 11:00 – 20:00 обед: 14:00 – 14:45

Вторник: 09:00 – 18:00 обед: 13:00 – 13:45

Среда: 09:00 – 18:00 обед: 13:00 – 13:45

Четверг: 11:00 – 20:00 обед: 14:00 – 14:45

Пятница: 09:00 – 16:45 обед: 13:00 – 13:45

*(прием граждан по вопросам осмотра или заселения завершается за 45 минут до окончания рабочего дня.)*

**Суббота (последняя текущего месяца): 10:00 – 14:00\***

**Воскресенье – выходной\***

**Понедельник перед рабочей субботой – выходной**

## График приема граждан специалистом по начислениям платежей

**контактный телефон: 8(495)781-21-53 доб. 27-28**

(открытие лицевого счета, осуществление перерасчета начислений, начисление льгот, внесение показаний приборов учета, выдача справок об отсутствии задолженности и др.)

Понедельник: 14:45 – 19:45

Вторник: 09:00 – 13:00

Среда: неприёмный день

Четверг: 14:45 – 19:45

Пятница: 09:00 – 13:00

**Суббота (последняя текущего месяца): 10:00 – 14:00\***

**Воскресенье – выходной\***

**Понедельник перед рабочей субботой – выходной**

\* В случае совпадения выходного дня в последний понедельник месяца с праздничным днем такой выходной день переносится на ближайший понедельник в текущем месяце.

\*В случае совпадения рабочего дня в последнюю субботу месяца с праздничным днем такой рабочий день переносится на ближайшую субботу в текущем месяце.

**Функции паспортного стола (регистрационный учет, получение паспорта гражданина РФ и информации жилищного учета) осуществляются Многофункциональным центром «Мои документы» г. Москвы района Очаково-Матвеевское. Адрес: г. Москва, 2-й Очаковский пер., д. 6. Время работы центра: ПН-ВС с 08:00 до 20:00. Телефон: +7 (495) 777-77-77**

**ЕДИНЫЙ ТЕЛЕФОН ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ АО «ГУОВ»**

**8-499-608-01-93; 8-915-234-82-88; e-mail: [ads@guov.ru](mailto:ads@guov.ru)**

По вопросам формирования начислений, вопросам вселения, предоставления дополнительной информации Вы можете обратиться:

- в эксплуатационный участок к специалисту по начислениям платежей;
- по телефонам: +7 (495) 781-21-53, доб.45-19, 45-15, 45-12;
- на адрес электронной почты [umkd@guov.ru](mailto:umkd@guov.ru);
- через личный кабинет.