

**Эксплуатационный участок № 2
Управления многоквартирными домами АО «ГУОВ»**

Адрес: г. Москва ул. Синявинская, д. 11, корп. 6.

ЕДИНЫЙ ТЕЛЕФОН ДИСПЕТЧЕРСКОЙ СЛУЖБЫ

☎ 8-499-608-01-93; 8-499-608-01-94; 8-915-234-82-88

График работы эксплуатационного участка № 2

Понедельник - Четверг: 09:00 – 18:00

Пятница: 09:00 – 16:45

Обед: 13:00 – 13:45

Суббота, Воскресенье – выходной

Начальник района: ☎ 8-499-608-01-93; 8-499-608-01-94, доб. 27–37, инженер: ☎ доб. 27–42.

График приема населения начальником района: первый, третий четверг месяца 14:00 – 16:00.

График работы специалиста по работе с населением (вселение граждан)

(вселение граждан, принятие заявлений о перерасчете начислений, о начислении льгот, о вводе приборов учета в эксплуатацию, оформление договоров ЖК-услуг, выдача паролей от Личного кабинета)

☎ 8-499-608-01-93; 8-499-608-01-94 доб. 27-39, 27-43.

Понедельник: 11:00 – 20:00 обед: 14:00 – 14:45

Вторник: 09:00 – 18:00 обед: 13:00 – 13:45

Среда: 09:00 – 18:00 обед: 13:00 – 13:45

Четверг: 11:00 – 20:00 обед: 14:00 – 14:45

Пятница: 09:00 – 16:45 обед: 13:00 – 13:45

(прием граждан по вопросам осмотра или вселения завершается за 45 мин. до окончания рабочего дня.)

Суббота (последняя текущего месяца): 10:00 – 14:00*

Воскресенье – выходной*

Понедельник перед рабочей субботой – выходной

График приема граждан специалистом по начислениям платежей

(открытие лицевого счета, осуществление перерасчета начислений, начисление льгот, внесение показаний приборов учета, выдача справок об отсутствии задолженности и др.)

☎ 8-499-608-01-93; 8-499-608-01-94 доб. 27-38

Понедельник: 14:45 – 19:45

Вторник: 09:00 – 13:00

Среда: неприёмный день

Четверг: 14:45 – 19:45

Пятница: 09:00 – 13:00

Суббота (последняя текущего месяца): 10:00 – 14:00*

Воскресенье – выходной*

Понедельник перед рабочей субботой – выходной

*В случае совпадения выходного дня в последний понедельник месяца с праздничным днем такой выходной день переносится на ближайший понедельник в текущем месяце.

*В случае совпадения рабочего дня в последнюю субботу месяца с праздничным днем такой рабочий день переносится на ближайшую субботу в текущем месяце.

По вопросам формирования начислений, вопросам вселения, предоставления дополнительной информации Вы можете обратиться:

- в эксплуатационный участок к специалисту по начислениям платежей;
- по телефону;
- на адрес электронной почты umkd@guov.ru;
- через личный кабинет.

Юридический адрес АО «ГУОВ»: 119021, г. Москва, Комсомольский пр-т, д. 18, стр. 3

Официальный сайт: <https://guov.ru/umkd/>

Лицензия на право управления многоквартирными домами: № 077 000977 от 28.07.2016

(выдана Государственной жилищной инспекцией города Москвы, срок действия – до 11.01.2023)

Раскрытие информации в Государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства:

<https://dom.gosuslugi.ru>

Телефоны аварийных служб ресурсоснабжающих организаций:

- Водоснабжение, водоотведение – ОАО «Химкинский водоканал» ☎ +7 (495) 575-06-36
- Теплоснабжение – ООО «ТСК Мосэнерго» ☎ +7 (495) 572-36-48,
- Электроснабжение – ПАО «Мосэнергосбыт» ☎ +7 (499) 550-95-50.